

Procedure di verifica resi in garanzia 2016

Programma Linea Accessori BMW ITALIA (solo prodotti Tracking System)

Oggetto

La presente procedura si applica alle centraline elettroniche dei prodotti satellitari (Tracking System 9999 2 338 081) venduti in Linea Accessori da parte delle Concessionarie o Officine autorizzate della rete BMW e MINI.

Durata della garanzia

- Vedi procedura BMW per la sostituzione in Garanzia

Operatività

In caso di difetto dell'apparato, il cliente potrà rivolgersi all'organizzato BMW / MINI dove ha eseguito l'installazione, il quale provvederà alle seguenti operazioni:

- Accertare che la natura del difetto non sia da attribuire ad altra parte dell'impianto
- Accertare che il difetto non sia dovuto ad una delle cause che escludono la garanzia
- Sostituzione della centralina ritenuta difettosa (procedura sost. garanzia)
- Inviare a MetaSystem la centralina ritenuta difettosa, allegando la documentazione dell'ordine di lavoro

Modalità di spedizione

Documento di trasporto (DDT) così compilato:

INTESTAZIONE:

MetaSystem S.p.A.
Via T. Galimberti, 5
42100 Reggio Emilia

LUOGO DI DESTINAZIONE:

MetaSystem S.p.A.
Via Laghetto 1
21020 Mornago VA

CAUSALE:

Parte da analizzare e rottamare

Utilizzare esclusivamente il Corriere convenzionato GLS (Servizio Clienti 199-151188) effettuando la spedizione in Porto Assegnato (spese di spedizione a carico di MetaSystem) N° di abbonamento **3061**. Qualsiasi reso inviato con altro corriere NON verrà accettato e respinto al mittente.

META SYSTEM S.p.A